

Muster-Widerrufsformular

Gemäß Anhang I Teil B der Richtlinie 2011/83/EU | §11 FAGG (Österreich)

Ihr Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Bei mehreren Waren einer Bestellung (Teillieferungen) beginnt die Frist ab Erhalt der letzten Ware. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, senden Sie uns eine eindeutige Erklärung (z.B. per E-Mail, Post oder Online-Formular).

Hinweis für versiegelte Hygieneprodukte und Medizinprodukte: Das Widerrufsrecht erlischt gemäß §18 Abs. 1 Z 5 FAGG bei versiegelten Produkten, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Nicht geöffnete und vollständig versiegelte Produkte können innerhalb der 14-Tage-Frist zurückgegeben werden.

1. An — Empfänger

Hugo Vita Med GmbH

Dresdnerstraße 117/103, 1020 Wien, Österreich

E-Mail: office@hugo-vitamed.at

Tel: +43 681 81567804

Online: <https://hugomed.at/widerruf>

2. Bestelldaten

Produktbezeichnung: z.B. Blutdruckmessgerät Hugo-Med U81E

Bestellnummer:

Rechnungsnummer:

Kundennummer (optional):

Bestelldatum:

Erhalten am:

3. Angaben zur Person

Vorname:

Nachname:

Straße und Hausnummer:

Postleitzahl:

Ort:

E-Mail-Adresse: (sofern vorhanden — für elektronische Bestätigung empfohlen)

Telefonnummer: (optional)

4. Grund des Widerrufs (freiwillig)

- ☐ Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen
- ☐ Falsches Modell bestellt
- ☐ Produkt defekt oder beschädigt angekommen
- ☐ Ich habe meine Meinung geändert
- ☐ Anderer Grund:

5. Rücksendung der Ware

Bitte senden Sie die Ware nach Möglichkeit vollständig und soweit möglich in der Originalverpackung spätestens **14 Tage** nach Ihrer Widerrufserklärung zurück. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher.

Rücksendeadresse: Hugo Vita Med GmbH | Dresdnerstraße 117/103 | 1020 Wien, Österreich

6. Rückerstattung

Wir erstatten alle Zahlungen einschließlich der Kosten der **Standardlieferung** unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen — jedoch nicht vor Erhalt der zurückgesandten Ware oder dem Nachweis, dass Sie diese abgeschickt haben. Bei Wahl eines teureren Versands wird nur die Standardlieferung erstattet. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel wie die ursprüngliche Transaktion.

Wertminderung: Wir können eine Wertminderung geltend machen, soweit diese auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

7. Ort, Datum und Unterschrift

Ort:

Datum:

--	--

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich):

Datenschutzhinweis: Ihre Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Widerrufs gemäß DSGVO verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Formular einreichen:

Per E-Mail: office@hugo-vitamed.at

Per Post: Hugo Vita Med GmbH, Dresdnerstraße 117/103, 1020 Wien

Online: <https://hugomed.at/widerruf>

Wir bestätigen den Eingang Ihres Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail).

© 2026 Hugo Vita Med GmbH — hugomed.at — Erstellt gemäß Anhang I Teil B EU-Richtlinie 2011/83/EU und §11 FAGG (Österreich).